Política de Privacidad GiftUp - versión 1.1

1. Responsable de tus datos

El responsable es C2C Technologies Limitada, Rol Único Tributario Nro. 76.093.661-8, titular de la marca registrada GiftUp, con domicilio en Av. Kennedy 7440, oficina 701, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, representada por Mauricio Andrés Paredes Ithurbide. En esta política, “GiftUp” se refiere a esa sociedad.

Esta política se aplica a los servicios ofrecidos en www.giftup.cl, personas.giftup.cl y empresas.giftup.cl. Los dominios internos de prueba no forman parte de los servicios públicos de GiftUp.

Para cualquier consulta o solicitud sobre tus datos, escribe a contacto@giftup.cl o usa el formulario Derechos sobre tus datos.

2. Qué datos tratamos, para qué y por cuánto tiempo

Tratamos datos de quienes visitan el sitio, tienen una cuenta, compran o reciben una Gift Card, son guardados como contacto, se suscriben a novedades o ejercen sus derechos. No pedimos RUT ni teléfono.

Datos	De quién	Finalidad	Base legal	Conservación
Nombre, correo, contraseña protegida con hash e identificador de Google si ingresas con Google	Clientes	Crear y proteger tu cuenta	Contrato	2 años desde tu último ingreso o compra. Después se anonimiza. El plazo no corre si tienes entregas pendientes
Nombre, correo, compra, comprobante y últimos 4 dígitos de la tarjeta de pago	Compradores	Vender, cobrar, entregar y dar soporte	Contrato y obligación legal	6 años desde la compra. Después se anonimizan o se borran
Nombre, correo y mensaje	Destinatarios de una Gift Card	Entregar la tarjeta y atender reenvíos	Interés legítimo en entregar lo que otra persona compró para ti	2 años desde la compra, con la entrega terminada y la tarjeta vencida
Nombre y correo	Contactos guardados en una cuenta	Facilitar nuevas compras a quien los guardó	Interés legítimo de quien compra en no volver a escribirlos	Igual que la cuenta

Datos	De quién	Finalidad	Base legal	Conservación
IP protegida con hash, IP de acceso a códigos y datos de sesión	Visitantes y clientes	Seguridad y prevención de fraude	Interés legítimo en proteger compras y cuentas	Hash de IP de la orden: 6 años. IP de acceso a códigos: 2 años. Sesión: hasta su vencimiento. Registros del sistema: 14 días
Versión aceptada o rechazada, fecha e IP protegida con hash	Clientes	Probar qué documento se aceptó o rechazó	Interés legítimo en acreditarlo y defender derechos	4 años desde que se anonimiza la cuenta y 6 desde su última orden
Correo, origen, IP y fecha del consentimiento	Suscriptores	Enviar novedades y promociones	Consentimiento	Hasta tu baja. La IP se guarda 4 años más como prueba, y el correo solo para no volver a contactarte
Identificador aleatorio de la cookie, versión, categorías elegidas y fecha	Visitantes	Recordar y acreditar tu decisión sobre cookies	Interés legítimo en acreditar el consentimiento	4 años desde cada decisión
Identificadores en línea, navegación y eventos	Visitantes que autoricen medición	Medir el uso del sitio y el resultado de las campañas	Consentimiento	Google Analytics 4 (`_ga` y `_ga_<ID>`): hasta 24 meses, según su configuración. Pixel de Meta (`_fbp` y, si se genera, `_fbc`): hasta 90 días, según su configuración. Puedes borrarlas antes desde tu navegador. Google Ads no usa cookies de publicidad en este sitio
Nombre, correos, relación con GiftUp, solicitud y respuesta	Quienes ejercen sus derechos	Atender la solicitud y acreditar la respuesta	Obligación legal	4 años desde el cierre

Las órdenes antiguas pueden conservar RUT y teléfono, datos que ya no solicitamos. Se eliminan al anonimizar la orden.

No guardamos los datos completos de tu tarjeta de pago: los ingresas en Transbank.

3. De dónde provienen

Los datos los entregas tú; Google, si ingresas con esa cuenta; o quien te regala una Gift Card o te guarda como contacto. No los obtenemos de fuentes de acceso público.

Si entregas datos de otra persona, declaras tener motivo para hacerlo y haberle informado. Solo los usamos para entregar su tarjeta y mantener tus contactos.

4. Con quién los compartimos

No vendemos tus datos. Solo los comunicamos a estos proveedores, para lo indicado, y a una autoridad cuando la ley lo exige.

Proveedor	Para qué	País	Nivel de protección y garantía
Transbank	Procesar el pago	Chile	No hay transferencia internacional
Amazon Web Services	Alojar el sitio y enviar correos transaccionales	Correos: Estados Unidos de América (us-east-1). Alojamiento: Estados Unidos de América (us-east-1 y us-west-1)	Amazon Web Services (AWS) dispone de un Acuerdo de Tratamiento de Datos (AWS DPA), incorporado a sus condiciones de servicio, que contempla cláusulas contractuales tipo (SCC) para las transferencias internacionales a las que resulten aplicables, además de medidas técnicas y organizativas de seguridad, incluyendo cifrado, controles de acceso y protección de la infraestructura.
Google	Ingreso con Google	Estados Unidos de América	GiftUp usa Google OAuth 2.0 únicamente para autenticar. Google muestra la pantalla de consentimiento y entrega los datos autorizados; GiftUp conserva solo el identificador estable de Google, el nombre y el correo verificado, y no recibe ni almacena la contraseña de Google. El uso se rige por las Condiciones de las API de Google, sus términos de protección de datos entre responsables cuando correspondan y la Política de Datos de Usuario de los Servicios de API. C2C aceptó el Anexo de Procesamiento de Datos de Google Cloud el 13 de noviembre de 2026 para los servicios a los que resulte aplicable; este contempla medidas de seguridad, certificación ISO 27001, informes SOC 2 y SOC 3 y cláusulas contractuales tipo para las transferencias en que correspondan.
Google Analytics	Medición, solo si la autorizas	Estados Unidos de América	Los Términos del Tratamiento de Datos de Google Analytics fueron aceptados el 9 de octubre de 2025. Estos términos contemplan, cuando resultan aplicables, cláusulas contractuales tipo (SCC) o mecanismos alternativos de transferencia, además de obligaciones de seguridad, respuesta a incidentes y control de subcontratistas.
Google Ads	Medición del resultado de las campañas, solo si la autorizas	Estados Unidos de América	La cuenta de Google Ads de GiftUp está vinculada a Google Analytics, por lo que recibe, a través de la misma etiqueta, avisos de las páginas que visitas. GiftUp mantiene desactivados el almacenamiento publicitario y la personalización de anuncios: no se usan cookies de publicidad ni se crean perfiles publicitarios con tu navegación. El uso se rige por las condiciones de protección de datos de Google Ads, que contemplan, cuando resultan aplicables, cláusulas contractuales tipo (SCC) o mecanismos alternativos de transferencia, además de obligaciones de seguridad.

Proveedor	Para qué	País	Nivel de protección y garantía
Meta (pixel)	Medición de campañas, solo si la autorizas	Estados Unidos de América	El Pixel GiftUp fue creado el 12 de febrero de 2026. Las Condiciones de las herramientas empresariales de Meta, vigentes desde el 3 de noviembre de 2025, se aceptan al hacer clic en “Aceptar” o al usar la herramienta e incorporan las Condiciones del tratamiento de los datos, vigentes desde el 23 de agosto de 2025. Meta se obliga a aplicar confidencialidad y medidas técnicas y organizativas, asistir en el ejercicio de derechos, notificar vulneraciones sin demora indebida, someter sus servicios de tratamiento a auditorías SOC 2 tipo II o equivalentes, imponer obligaciones equivalentes a sus subencargados y aplicar sus apéndices de transferencia internacional cuando correspondan.

5. Marketing, cookies y retiro del consentimiento

Las novedades requieren suscripción aparte y no condicionan la compra. Puedes darte de baja desde cualquier correo o desde tu cuenta.

Las cookies y sus duraciones se describen en los Términos y Condiciones. Las de medición de Google Analytics y Meta, y la medición de campañas con Google Ads, solo se usan si las autorizas. Si es tu primera visita, te preguntamos al entrar.

Puedes cambiar tu decisión cuando quieras, sin necesidad de cuenta, en “Preferencias de cookies”, al pie de cualquier página. Si tienes cuenta, también en “Cookies y recolección de datos”, dentro de Mi cuenta. La decisión vale para el navegador que usas y se guarda por 180 días.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la licitud del tratamiento anterior.

6. Decisiones automatizadas

No tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre ti o te afecten de forma significativa.

7. Menores de edad

La cuenta y la compra están dirigidas a personas mayores de edad. Si eres menor y recibes una Gift Card, solo usamos tus datos para entregártela. Tu madre, padre o representante puede ejercer tus derechos por ti.

8. Seguridad

Protegemos las contraseñas con hash, ciframos los códigos de las Gift Card, protegemos las IP de las órdenes con hash, registramos cada acceso a un código, limitamos los intentos en las operaciones sensibles y usamos conexiones cifradas.

Si una vulneración de seguridad genera un riesgo razonable para tus derechos, la reportaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales y te avisaremos cuando la ley lo exija.

9. Tus derechos

Puedes pedir acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad de tus datos, y revocar tu consentimiento, en el formulario Derechos sobre tus datos. En ese mismo formulario puedes pedir un bloqueo temporal, de forma fundada, junto con una rectificación, supresión u oposición.

Responderemos en un máximo de 30 días corridos, prorrogables una vez por otros 30. No siempre procede suprimir: conservamos lo que exijan una obligación legal, un contrato o una posible reclamación, por los plazos de la sección 2.

Si rechazamos tu solicitud o no respondemos a tiempo, puedes recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

10. Cambios

Cada versión queda publicada con su número y fecha, y las anteriores siguen disponibles. Si un cambio requiere tu consentimiento, lo pediremos de forma expresa.