

# **Términos y Condiciones GiftUp**

## **I. Disposiciones Generales**

### **1 Antecedentes**

**C2C Tecnologías LTDA**, Rol Único Tributario Nro. 76.093.661- 8, en adelante "GiftUp", presenta los siguientes Términos y Condiciones con el propósito que los clientes (en adelante "Usuarios") y las personas jurídicas, en adelante "Organización" tengan conocimiento sobre los canales y procedimientos de venta disponibles en su sitio de comercio electrónico GiftUp.cl, para la compra de la tarjeta de regalo denominadas en adelante indistintamente como "Gift Card" o "GC".

### **2 Capacidad Legal para realizar Compras**

Los servicios de GiftUp están disponibles en el territorio de Chile para Usuarios y Organizaciones que tengan rol único tributario vigente y habilitado para el territorio nacional de Chile, y que por consecuencia tienen capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente.

Si Cliente del sitio no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios de la Plataforma. GiftUp podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de el o los Usuarios y Organizaciones que carezcan de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos.

### **3 Efecto Vinculante De Los Términos Y Condiciones.**

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, estos serán obligatorios y vinculantes. Cada vez que se realice una actualización del presente documento, el Usuario o Persona Jurídica deberá expresar nuevamente su aceptación en las plataformas digitales.

### **4 Jurisdicción.**

Cuando el Usuario u Organización cumpla con las condiciones para poder ser calificado o considerado como consumidor conforme a la ley vigente, las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el Juzgado de Policía Local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor. Sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A de la ley 19.496.

## **II. Disposiciones Específicas**

### **5 Contratación, Validez y Entrega.**

Los Usuarios o personas naturales podrán contratar las GC en el sitio web GiftUp. Una vez adquirida una o más el comprobante entregado será un Comprobante de Recaudación, comprobante por el cual no es posible generar una Nota de Crédito o reversa a esta Contratación. Este comprobante no puede ser reemplazado por una boleta o factura. Cuando el usuario final hace uso de la GC como medio pago en alguno de los establecimientos correspondientes, recibirá la Boleta correspondiente a dicha utilización y por el monto recaudado.

#### **5.1 Venta en sitio GiftUp.cl por personas naturales y organizaciones**

Los Usuarios podrán contratar las GC en formato digital, ingresando al sitio web [www.giftup.cl](http://www.giftup.cl) y [empresas.giftup.cl](http://empresas.giftup.cl) las cuales serán enviadas a los Usuarios vía correo electrónico. Los montos de estas GC pueden estar predefinidos, o podrán existir montos variables según productos o promociones en curso.

Todas las GC emitidas serán al portador, independiente del email de destinatario que se defina al momento de realizar la solicitud o compra de estas. Las compras de GC pueden ser pagadas con Tarjetas de Crédito y débito bancarias, emitidas en territorio nacional.

Para la compra de GC en GiftUp se requiere el registro previo por parte del Usuario, así como su aceptación inequívoca a los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos, además de las condiciones de la compra.

### **6 Definiciones Y Condiciones generales De Las Gift Card:**

#### **6.1 Pago con GC emitidas por GiftUp**

El pago con "GC" se hará efectivo sobre el precio de venta vigente en la respectiva tienda/local al momento de dicha compra. No aplicará a las ofertas exclusivas con o sin medios de pago, o la que haga sus veces en el futuro, y las ofertas correspondientes a eventos promocionales de las tiendas asociadas.

La GC se aplicará hasta agotar su importe o valor nominal (o hasta que expire su vigencia, lo que ocurra primero).

Toda devolución de dinero que proceda se realizará abonando la cantidad correspondiente a la GC respectiva, o a otra en caso de que ésta haya expirado; en ningún caso se realizará la devolución en dinero efectivo.

## **6.2 Las GC podrán tener una vigencia de un (1) año.**

Las de GC contratadas por las personas naturales y jurídicas en sitio web [www.giftup.cl](http://www.giftup.cl) y [empresas.giftup.cl](http://empresas.giftup.cl), tendrán una vigencia de 1 año o menos, según lo que se hubiere acordado al momento de la contratación.

Para el caso de campañas promocionales u ofertas, la vigencia podría ser diferente a lo señalado precedentemente, lo que será informado al Consumidor en forma previa a la contratación de la GC.

## **6.3 Limitaciones de Uso y Compras de GC**

Además de las limitantes informadas en los numerales anteriores, las GC tienen las siguientes restricciones:

- i. No podrán ser utilizadas para pagar cuentas de servicios, seguros, otras GC u otros servicios de índole financiera;
- ii. No podrán canjearse por dinero en efectivo;
- iii. El portador no podrá solicitar que se le entregue el importe o saldo del mismo contenido en la GC, ni en instrumentos representativos de dinero o crédito;
- iv. No permitirán traspasos de dineros a otras tarjetas;
- v. La contratación y/o uso de la GC no genera emisión de estados de cuenta;
- vi. Los fondos disponibles de las GC no devengarán reajustes ni intereses;
- vii. Sólo pueden utilizarse las GC activas y vigentes;
- viii. La GC no es válida para compras de cigarrillos, recargas de celulares ni boletos de juegos de azar.
- ix. El robo o extravío es de responsabilidad exclusiva del portador.
- x. Al momento de hacer uso de esta GC en alguno de los establecimientos autorizados, no será posible entregar factura como respaldo de la compra. Solamente se podrá hacer entrega de una boleta.

#### **6.4 Regulaciones Legales de GC**

La GC no se encuentra sujeta a la regulación del Capítulo III.J.3 sobre Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

#### **7 Retracto**

Para las contrataciones de Gift Card realizadas en [www.giftup.cl](http://www.giftup.cl) y [empresas.giftup.cl](http://empresas.giftup.cl) se informa que en virtud de la norma del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección del Consumidor, no opera el derecho de retracto.

#### **8 Política de devolución**

La política de devolución y cambios de los productos adquiridos son de responsabilidad de la marca y tienda donde se haya utilizado o canjeado la GC, el sitio web [www.giftup.cl](http://www.giftup.cl) y [empresas.giftup.cl](http://empresas.giftup.cl) no tiene responsabilidad por cambios y/o devoluciones.