Términos y Condiciones GiftUp - versión 1.1

I. Disposiciones Generales

1. Antecedentes

C2C Technologies Limitada, Rol Único Tributario Nro. 76.093.661-8, con domicilio en Av. Kennedy 7440, oficina 701, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, titular de la marca registrada GiftUp, en adelante “GiftUp”, presenta los siguientes Términos y Condiciones con el propósito que los clientes (en adelante “Usuarios”) y las personas jurídicas, en adelante “Organización” tengan conocimiento sobre los canales y procedimientos de venta disponibles en su sitio de comercio electrónico GiftUp.cl, para la compra de la tarjeta de regalo denominadas en adelante indistintamente como “Gift Card” o “GC”.

2. Capacidad Legal para realizar Compras

Los servicios de GiftUp están disponibles en el territorio de Chile para Usuarios y Organizaciones con capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Las Organizaciones deben actuar por medio de quien tenga facultades para representarlas. Para comprar no se pide RUT ni teléfono.

Si el Usuario no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios de la Plataforma. GiftUp podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de el o los Usuarios y Organizaciones que carezcan de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos.

3. Efecto Vinculante De Los Términos Y Condiciones

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, estos serán obligatorios y vinculantes. Cada vez que se realice una actualización del presente documento, el Usuario o Persona Jurídica deberá expresar nuevamente su aceptación en las plataformas digitales.

Si el Usuario rechaza una versión, se cierra su sesión y no podrá usar su cuenta ni comprar hasta aceptarla. La cuenta no se elimina, las GC ya entregadas siguen funcionando y el Usuario conserva sus derechos sobre sus datos personales.

Una nueva versión rige desde la fecha que indique y solo para compras futuras. Ningún cambio afecta el saldo ni la vigencia de una GC ya comprada, salvo que sea más favorable para el Usuario o lo exija la ley.

4. Jurisdicción

Cuando el Usuario u Organización cumpla con las condiciones para poder ser calificado o considerado como consumidor conforme a la ley vigente, las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el Juzgado de Policía Local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor. Sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A de la ley 19.496.

II. Disposiciones Específicas

5. Contratación, Validez y Entrega

Los Usuarios o personas naturales podrán contratar las GC en el sitio web GiftUp. Una vez adquirida una o más el comprobante entregado será un Comprobante de Recaudación, comprobante por él cual no es posible generar una Nota de Crédito o reversa a esta Contratación. Este comprobante no puede ser reemplazado por una boleta o factura. Cuando el usuario final hace uso de la GC como medio pago en alguno de los establecimientos correspondientes, recibirá la Boleta correspondiente a dicha utilización y por el monto recaudado.

5.1 Venta en sitio GiftUp.cl por personas naturales y organizaciones

Los Usuarios podrán contratar las GC en formato digital en www.giftup.cl, personas.giftup.cl y empresas.giftup.cl. Las GC serán enviadas a los Usuarios vía correo electrónico. Sus montos pueden estar predefinidos o podrán existir montos variables según productos o promociones en curso.

Todas las GC emitidas serán al portador, independiente del email de destinatario que se defina al momento de realizar la solicitud o compra de estas. Las compras de GC pueden ser pagadas con Tarjetas de Crédito y débito bancarias, emitidas en territorio nacional.

Para la compra de GC en GiftUp se requiere el registro previo por parte del Usuario, así como su aceptación inequívoca a los Términos y Condiciones y a las condiciones de la compra, habiendo leído la Política de Privacidad.

6. Definiciones Y Condiciones generales De Las Gift Card

6.1 Pago con GC emitidas por GiftUp

El pago con “GC” se hará efectivo sobre el precio de venta vigente en la respectiva tienda/local al momento de dicha compra. No aplicará a las ofertas exclusivas con o sin medios de pago, o la que haga sus veces en el futuro, y las ofertas correspondientes a eventos promocionales de las tiendas asociadas.

La GC se aplicará hasta agotar su importe o valor nominal (o hasta que expire su vigencia, lo que ocurra primero).

Toda devolución de dinero que proceda se realizará abonando la cantidad correspondiente a la GC respectiva, o a otra en caso de que ésta haya expirado; en ningún caso se realizará la devolución en dinero efectivo.

6.2 Las GC podrán tener una vigencia de un (1) año

Las GC contratadas por personas naturales y jurídicas en www.giftup.cl, personas.giftup.cl y empresas.giftup.cl tendrán una vigencia de 1 año o menos, según lo que se hubiere acordado al momento de la contratación.

Para el caso de campañas promocionales u ofertas, la vigencia podría ser diferente a lo señalado precedentemente, lo que será informado al Consumidor en forma previa a la contratación de la GC.

6.3 Limitaciones de Uso y Compras de GC

Además de las limitantes informadas en los numerales anteriores, las GC tienen las siguientes restricciones:

i. No podrán ser utilizadas para pagar cuentas de servicios, seguros, otras GC u otros servicios de índole financiera;
ii. No podrán canjearse por dinero en efectivo;
iii. El portador no podrá solicitar que se le entregue el importe o saldo del mismo contenido en la GC, ni en instrumentos representativos de dinero o crédito;
iv. No permitirán traspasos de dineros a otras tarjetas;
v. La contratación y/o uso de la GC no genera emisión de estados de cuenta;
vi. Los fondos disponibles de las GC no devengarán reajustes ni intereses;
vii. Sólo pueden utilizarse las GC activas y vigentes;
viii. La GC no es válida para compras de cigarrillos, recargas de celulares ni boletos de juegos de azar.
ix. El robo o extravío es de responsabilidad exclusiva del portador.
x. Al momento de hacer uso de esta GC en alguno de los establecimientos autorizados, no será posible entregar factura como respaldo de la compra. Solamente se podrá hacer entrega de una boleta.

6.4 Regulaciones Legales de GC

La GC no se encuentra sujeta a la regulación del Capítulo III.J.3 sobre Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

7. Retracto

Para las contrataciones de Gift Card realizadas en www.giftup.cl, personas.giftup.cl y empresas.giftup.cl se informa que en virtud de la norma del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección del Consumidor, no opera el derecho de retracto.

8. Política de devolución

La política de devolución y cambios de los productos adquiridos es responsabilidad de la marca y tienda donde se haya utilizado o canjeado la GC. www.giftup.cl, personas.giftup.cl y empresas.giftup.cl no tienen responsabilidad por cambios o devoluciones de esos productos. Lo anterior no limita los derechos que la ley otorga al consumidor.

9. Cookies

El sitio GiftUp usa cookies necesarias para funcionar, que siempre están activas:

i. La de sesión y la de seguridad de los formularios, que mantienen la sesión y el carro y duran 2 horas desde la última actividad;
ii. La de “Recordarme”, que mantiene la sesión hasta por 400 días si el Usuario activa esa opción o ingresa con Google;
iii. La que guarda la decisión del Usuario sobre cookies, que dura 180 días.

Las cookies de medición de Google Analytics y Meta, y la medición de campañas con Google Ads, solo se usarán si el Usuario las autoriza. Si es su primera visita, el sitio se lo pregunta al entrar. El Usuario podrá cambiar su decisión en cualquier momento, sin necesidad de cuenta, en “Preferencias de cookies”, al pie de cualquier página, y, si tiene cuenta, también en “Cookies y recolección de datos”, dentro de Mi cuenta. La decisión vale para el navegador que el Usuario utiliza.

El Usuario puede borrar o bloquear las cookies en su navegador, pero sin las cookies necesarias no podrá iniciar sesión ni comprar. Google y Transbank pueden usar sus propias cookies en sus sitios cuando el Usuario ingresa con Google o paga.

10. Datos Personales y Contacto

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Privacidad. Las solicitudes sobre esos datos se presentan en Derechos sobre tus datos. Las demás consultas se reciben en contacto@giftup.cl.